

「佐渡金銀山」保存・活用行動計画
令和5年度事業点検・評価調書

4-IV-11

4-IV-11

章	第4章 世界遺産登録に向けた来訪者の受入体制整備	取組項目	宿泊施設等でのホスピタリティの向上
節	IV.ホスピタリティの醸成	事業主体	佐渡観光交流機構
事業(施策)名	11 宿泊施設の観光案内機能充実・ホスピタリティ向上の取組	関連団体	県観光企画課、新潟市観光推進課、長岡市観光企画課、上越市魅力創造課、佐渡市観光振興課、県観光協会
事業実施期間	H28～R6		
事業概要	<p>【事業目的】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 多様な来訪者への対応に向けて、宿泊施設でのホスピタリティの向上を図る。 <p>【事業内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 宿泊施設の従業員及び関係者を対象に、ホスピタリティの向上に向けた研修会の開催や関連情報の提供など各種啓発活動とともに、関係者間の情報交換の機会拡充を図る。 <p>【本計画終了時点のゴール】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ インバウンドを含めた来訪者のための受け入れ態勢を整備する 		
取組実績	<ul style="list-style-type: none"> ○ サクラクオリティ調査員研修 ○ サクラクオリティ調査員研修新規営業、既存宿のフォローアップ ○ SNS情報発信 (instagram) 		
事業計画と実績	<p>【R5年度計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 観光品質認証制度サクラクオリティ認定を検討中の新規施設2件を認定をする <p>【R5年度実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● サクラクオリティに1件新規認定 5件に対し更新(予定) 		
課題・今後の取組	<p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 取り組み施設増加のために認証制度自体の認知度を強化する必要がある <p>【今後の取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 新規認証施設の増加を促進する。 		
事業評価	<p>【ゴールに対するR5末の達成度】 ◇ 新規認証施設を獲得できたことからBとする。 〔 A ・ (B) ・ C 〕</p>		

A: 予定を上回る進捗
B: 概ね予定どおり
C: 遅れている。